

«ADR1»
«ADR2»
«ADR3»
«ADR4»
«ADR5»
«ADR6»

«FIRM_ORT», «DATUM»

Astara-Schreiben vom 27.02.2025
Fiat Professional Vertriebsnetz

«SIE_ANREDE»

Astara Ital Switzerland AG hat Ihnen ein Informationsschreiben zugestellt.

Wir stellen fest, dass dieses Kundenschreiben im Vorfeld nicht mit uns abgestimmt wurde. In diesem Fall sind diese uns mit der Information zuvorgekommen. Dies führt nun zu ungewohnter Unsicherheit bei unserer treuen Kundschaft. Eine konsistente und transparente Kommunikation mit Ihnen, ist für uns von grösster Bedeutung.

Der Konzern Stellantis hat einen europaweiten Strategiewechsel vorgenommen, wobei die Schweiz nicht verschont blieb. Das Händlernetz der Marken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo etc. wurde ausgedünnt. Stellantis will in Zukunft nur Grosshändler mit Mehrmarkenvertretung und hohem Verkaufsvolumen, dem wir als ländlichem KMU nicht entsprechen. Daher haben wir keine offizielle Fiat Professional Vertretung mehr.

Für uns als rund 30-jähriger Vertreter von Fiat Professional unverständlich und wir sind enttäuscht seitens Stellantis. Allgemeine Garantiarbeiten und Rückrufaktionen können wir nicht mehr durchführen, diese müssen von einer Markenvertretung abgewickelt werden.

Jedoch haben wir eine Servicevereinbarung mit Astara, was uns weiterhin ermöglicht mit dem Original Fiat Testgerät, Diagnosen und Updates durchzuführen. Wir verbauen wie gewohnt Fiat Original Ersatzteile. Für Sie als Kunde ändert sich nichts und wir garantieren Ihnen auch in Zukunft mit unserem langjährigen Know-how, den gleichen Service wie bisher zu bieten.

Wir empfehlen Ihnen, mit dem QR-Code vom Astara-Schreiben zu melden, wenn Sie KEINE UMTEILUNG wünschen, da Sie ansonsten erneut kontaktiert werden.

Bei Fragen helfen wir gerne weiter. Wir danken für Ihr Vertrauen und Ihre Treue.

Freundliche Grüsse

Daniel Luder AG



Daniel Luder
Geschäftsleitung



Martin Luder
Mitglied der Geschäftsleitung



Beat Luder
Mitglied der Geschäftsleitung